

Christoph Gilles / Heide Buberl-Mensing

Qualität in der Jugendarbeit gestalten

**Konzeptentwicklung,
Evaluation und
Fachcontrolling**

Eine Arbeitshilfe
für die Praxis
der Offenen Kinder-
und Jugendarbeit

LANDSCHAFTS
VERBAND
RHEINLAND

LVR



Qualität für Menschen

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	9
Qualität in der Jugendarbeit gestalten – Grundlagen und Hintergründe	11
Das Modell der Konzeptentwicklung – eine Gebrauchsanleitung	17
Rolle und Aufgaben der Leitungskräfte im Prozess der Konzeptentwicklung	31
Arbeitshilfe: „Qualität in der Jugendarbeit gestalten“:	
– Schritte und Methoden der Konzeptentwicklung, der Evaluation und des Fachcontrollings	43
– Praxisteil: Beispiele aus Einrichtungen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit	63
Literatur	130
Die Autoren	131