

Freiwilligenkoordination

Das Handbuch für die Freiwilligenarbeit in
der Lebenshilfe

Freiwillige für die Lebenshilfe gewinnen,
integrieren, begleiten und behalten

Besuchen Sie die Initiatoren dieses Handbuchs im Netz!

www.lebenshilfe.de

www.lebenshilfe-nrw.de

www.lebenshilfe-aktiv.de

www.ehrenamt.de

www.volunteer-consult.de



1. Freiwillig sozial engagiert in der Lebenshilfe |5
 - Bewährtes und Neues vor Augen
 - Tandems – Freiwilliges Engagement von Menschen mit Behinderung
 - Leitlinien der Lebenshilfe für die Arbeit mit Freiwilligen
2. Checklisten für die Gewinnung von Freiwilligen |14
 - Bewährtes und Neues vor Augen
 - Sie wollen als Einrichtung der Lebenshilfe Freiwillige gewinnen?
 - Umgang mit Interessenten bzw. mit Bewerbern
3. Gesprächsleitfaden Erstgespräch |24
 - Vorbereitung eines Erstgesprächs
 - Im Erstgespräch
4. Checklisten zur Einarbeitung von Freiwilligen |34
 - Wichtige Schritte vor Beginn des Engagements
 - 10 Tipps für das Zusammenleben von behinderten und nicht behinderten Menschen im Alltag
5. Umgang bei Konflikten mit Freiwilligen |39
 - Reframing – der etwas andere Blick
 - Gesprächsleitfaden zur Konfliktklärung
 - Darf man sich von Freiwilligen trennen?
 - 10 Tipps zur Vermeidung von Konflikten zwischen hauptamtlichen und freiwilligen Mitarbeiter(inne)n

- | | |
|--|----|
| 6. Motivation und Bindung von Freiwilligen | 46 |
| · Wie können Sie die Motivation Ihrer Freiwilligen erkennen? | |
| · Wie können Sie die Motivation Ihrer Freiwilligen aufrechterhalten? | |
| · Was kann Ihre Einrichtung tun, um die Freiwilligen zu binden? | |
| · Wie kann ich Freiwillige gut verabschieden? | |
| 7. Anerkennung von Freiwilligen | 52 |
| · 10 Regeln der Anerkennung | |
| · Formen der Anerkennung | |
| 8. Neue Partnerschaften mit Unternehmen | 59 |
| · Entwicklung einer Unternehmenskooperation | |
| · 10 Arbeitsschritte zur Unternehmenskooperation | |
| 9. Engagiert in der Lebenshilfe - aber sicher! | 63 |
| · Was geschieht bei Unfallschäden? | |
| 10. Aufgabenprofile – wo können sich Freiwillige bei der Lebenshilfe engagieren? | 73 |
| 11. Ausgewählte Materialien zum Thema Freiwilligenarbeit | 75 |