

Christine Dukek und Jürgen Burmeister

# Qualitätsmanagement im Jugendamt

Ein Prozessmodell für den ASD unter besonderer  
Berücksichtigung des Datenschutzes



Eigenverlag des Deutschen Vereins  
für öffentliche und private Fürsorge e.V.  
Berlin

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b>	6
<b>I. Datenschutz in der Sozialen Arbeit</b>	9
<b>1. Rechtliche Grundlagen</b>	9
1.1 Recht auf informationelle Selbstbestimmung	11
1.2 Grundlagen des Sozialdatenschutzes	13
1.3 Bereichsspezifische Regelungen des Sozialdatenschutzes im SGB VIII	18
1.4 Strafrechtliche Schweigepflicht von Sozialpädagog/innen	22
<b>2. Bedeutung des Datenschutzes für die Soziale Arbeit</b>	28
<b>3. Datenschutz als Qualitätsmerkmal</b>	31
<b>II. Datensensible Prozesse in der Arbeit des ASD</b>	33
<b>1. Repräsentative Prozesse in der Arbeit des ASD</b>	33
<b>2. Methodische Grundlagen für die Beschreibung der Prozesse</b>	35
<b>III. Ein Prozessmodell für den ASD</b>	43
<b>1. Kernprozess „Leistungsgewährung und -steuerung einer Hilfe zur Erziehung“</b>	44
<b>1.1 Prozess 1: Feststellung der Anspruchsvoraussetzungen nach § 27</b>	45
1.1.1 Rechtliche Grundlagen	45
1.1.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	49
<b>1.2 Prozess 2: Hilfeplanung</b>	59
1.2.1 Rechtliche Grundlagen	59
1.2.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	67
<b>1.3 Prozess 3: Suche nach Hilfeebringer für ambulante Hilfen</b>	80
1.3.1 Rechtliche Grundlagen	80
1.3.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	82
<b>1.4 Prozess 4: Suche nach Hilfeebringer für (teil-)stationäre Hilfen</b>	88
1.4.1 Rechtliche Grundlagen	88
1.4.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	90

1.5	<b>Prozess 5: Hilfeplanüberprüfung bei einer ambulanten Hilfe</b>	98
1.5.1	Rechtliche Grundlagen	98
1.5.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	101
1.6	<b>Prozess 6: Hilfeplanüberprüfung bei einer (teil-)stationären Hilfe</b>	111
1.6.1	Rechtliche Grundlagen	111
1.6.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	113
1.7	<b>Prozess 7: Beendigung einer Hilfe zur Erziehung</b>	126
1.7.1	Rechtliche Grundlagen	126
1.7.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	127
<b>2.</b>	<b>Kernprozess „Schutzauftrag“</b>	<b>134</b>
2.1	<b>Prozess 8: Vorgehen bei einer Kinderschutzmeldung</b>	135
2.1.1	Rechtliche Grundlagen	135
2.1.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	137
2.2	<b>Prozess 9: Gefährdungsabschätzung</b>	142
2.2.1	Rechtliche Grundlagen	142
2.2.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	145
2.3	<b>Prozess 10: Mögliche Handlungsschritte bei Kindeswohlgefährdung</b>	163
2.3.1	Rechtliche Grundlagen	163
2.3.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	165
<b>3.</b>	<b>Kernprozess „Inobhutnahme“</b>	<b>173</b>
3.1	<b>Prozess 11: Inobhutnahme bei Anhaltspunkten für eine dringende Kindeswohlgefährdung</b>	174
3.1.1	Rechtliche Grundlagen	174
3.1.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	179
3.2	<b>Prozess 12: Inobhutnahme aufgrund Bitte des Kindes bzw. des/der Jugendlichen</b>	194
3.2.1	Rechtliche Grundlagen	194
3.2.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	195
3.3	<b>Prozess 13: Inobhutnahme unbegleiteter ausländischer Minderjähriger</b>	205
3.3.1	Rechtliche Grundlagen	205
3.3.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	205

<b>IV. Zur Umsetzung der Prozessabläufe</b>	210
<b>V. Resümee</b>	215
<b>Literaturverzeichnis</b>	217
<b>Internetquellen</b>	223
<b>Anhang</b>	225
Anhang 1: Glossar	227
Anhang 2: Formular zur Aktenanlage	229
Anhang 3: Biografiebogen	231
Anhang 4: Checkliste zur Erhebung und Speicherung von Sozialdaten	233
Anhang 5: Aufklärung über Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten	235
Anhang 6: Einwilligung	238
Anhang 7: Entscheidungshilfe über notwendige und geeignete Hilfen zur Erziehung	239
Anhang 8: Methoden der Zielfindung mit Kindern und Jugendlichen	241
Anhang 9: Antrag auf Jugendhilfe nach dem Sozialgesetzbuch VIII	243
Anhang 10: Fachteamkonferenz-Vorlage	245
Anhang 11: Kollegiale Beratung in der Fachteamkonferenz	249
Anhang 12: Fachteamkonferenz-Ergebnis	251
Anhang 13: Hilfeplan	252
Anhang 14: Formular zur Information der Wirtschaftlichen Jugendhilfe (WJH) bezüglich Hilfeplanüberprüfung	255
Anhang 15: Hinweis auf Kindesmisshandlung	256
Anhang 16: Haltung gegenüber den Eltern bei einer Risikoeinschätzung	258
Anhang 17: Kinderschutzbogen	259
Anhang 18: Kollegiale Beratung zur Gefährdungsabschätzung	265
<b>Die Autorin/der Autor</b>	268