

Christine Dukek und Jürgen Burmeister

Qualitätsmanagement im Jugendamt

Ein Prozessmodell für den ASD unter besonderer
Berücksichtigung des Datenschutzes



Eigenverlag des Deutschen Vereins
für öffentliche und private Fürsorge e.V.
Berlin

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	6
I. Datenschutz in der Sozialen Arbeit	9
1. Rechtliche Grundlagen	9
1.1 Recht auf informationelle Selbstbestimmung	11
1.2 Grundlagen des Sozialdatenschutzes	13
1.3 Bereichsspezifische Regelungen des Sozialdatenschutzes im SGB VIII	18
1.4 Strafrechtliche Schweigepflicht von Sozialpädagog/innen	22
2. Bedeutung des Datenschutzes für die Soziale Arbeit	28
3. Datenschutz als Qualitätsmerkmal	31
II. Datensensible Prozesse in der Arbeit des ASD	33
1. Repräsentative Prozesse in der Arbeit des ASD	33
2. Methodische Grundlagen für die Beschreibung der Prozesse	35
III. Ein Prozessmodell für den ASD	43
1. Kernprozess „Leistungsgewährung und -steuerung einer Hilfe zur Erziehung“	44
1.1 Prozess 1: Feststellung der Anspruchsvoraussetzungen nach § 27	45
1.1.1 Rechtliche Grundlagen	45
1.1.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	49
1.2 Prozess 2: Hilfeplanung	59
1.2.1 Rechtliche Grundlagen	59
1.2.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	67
1.3 Prozess 3: Suche nach Hilfeebringer für ambulante Hilfen	80
1.3.1 Rechtliche Grundlagen	80
1.3.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	82
1.4 Prozess 4: Suche nach Hilfeebringer für (teil-)stationäre Hilfen	88
1.4.1 Rechtliche Grundlagen	88
1.4.2 Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	90

1.5	Prozess 5: Hilfeplanüberprüfung bei einer ambulanten Hilfe	98
1.5.1	Rechtliche Grundlagen	98
1.5.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	101
1.6	Prozess 6: Hilfeplanüberprüfung bei einer (teil-)stationären Hilfe	111
1.6.1	Rechtliche Grundlagen	111
1.6.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	113
1.7	Prozess 7: Beendigung einer Hilfe zur Erziehung	126
1.7.1	Rechtliche Grundlagen	126
1.7.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	127
2.	Kernprozess „Schutzauftrag“	134
2.1	Prozess 8: Vorgehen bei einer Kinderschutzmeldung	135
2.1.1	Rechtliche Grundlagen	135
2.1.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	137
2.2	Prozess 9: Gefährdungsabschätzung	142
2.2.1	Rechtliche Grundlagen	142
2.2.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	145
2.3	Prozess 10: Mögliche Handlungsschritte bei Kindeswohlgefährdung	163
2.3.1	Rechtliche Grundlagen	163
2.3.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	165
3.	Kernprozess „Inobhutnahme“	173
3.1	Prozess 11: Inobhutnahme bei Anhaltspunkten für eine dringende Kindeswohlgefährdung	174
3.1.1	Rechtliche Grundlagen	174
3.1.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	179
3.2	Prozess 12: Inobhutnahme aufgrund Bitte des Kindes bzw. des/der Jugendlichen	194
3.2.1	Rechtliche Grundlagen	194
3.2.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	195
3.3	Prozess 13: Inobhutnahme unbegleiteter ausländischer Minderjähriger	205
3.3.1	Rechtliche Grundlagen	205
3.3.2	Darstellung des Prozessablaufs mit Qualitätsstandards	205

IV. Zur Umsetzung der Prozessabläufe	210
V. Resümee	215
Literaturverzeichnis	217
Internetquellen	223
Anhang	225
Anhang 1: Glossar	227
Anhang 2: Formular zur Aktenanlage	229
Anhang 3: Biografiebogen	231
Anhang 4: Checkliste zur Erhebung und Speicherung von Sozialdaten	233
Anhang 5: Aufklärung über Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten	235
Anhang 6: Einwilligung	238
Anhang 7: Entscheidungshilfe über notwendige und geeignete Hilfen zur Erziehung	239
Anhang 8: Methoden der Zielfindung mit Kindern und Jugendlichen	241
Anhang 9: Antrag auf Jugendhilfe nach dem Sozialgesetzbuch VIII	243
Anhang 10: Fachteamkonferenz-Vorlage	245
Anhang 11: Kollegiale Beratung in der Fachteamkonferenz	249
Anhang 12: Fachteamkonferenz-Ergebnis	251
Anhang 13: Hilfeplan	252
Anhang 14: Formular zur Information der Wirtschaftlichen Jugendhilfe (WJH) bezüglich Hilfeplanüberprüfung	255
Anhang 15: Hinweis auf Kindesmisshandlung	256
Anhang 16: Haltung gegenüber den Eltern bei einer Risikoeinschätzung	258
Anhang 17: Kinderschutzbogen	259
Anhang 18: Kollegiale Beratung zur Gefährdungsabschätzung	265
Die Autorin/der Autor	268