

Interkulturelle Schulungen gemeinsam gestalten

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

Ein Erfahrungsbericht über Interkulturelle Schulungen
des IQ Netzwerks Berlin für Arbeitsagenturen und Jobcenter

Inhaltsverzeichnis

Grußworte	2
Dilek Kolat, Senatorin für Arbeit, Integration und Frauen	2
Jutta Cordt, Vorsitzende der Regionaldirektion Berlin-Brandenburg der Bundesagentur für Arbeit	3
Der Entwicklungsprozess der Interkulturellen Schulungen: Vom Auftrag über die gemeinsame Entwicklung zum Schulungskonzept	4
Das Ziel: Die Interkulturelle Kompetenz in Berliner Arbeitsagenturen und Jobcentern erhöhen	4
Der Weg: Den Schulungsbedarf gemeinsam ermitteln	4
Die Hospitationen: Den Arbeitsalltag erleben	5
Ergebnispräsentation: die letzte Abstimmung	5
Statement: Schulungen zur interkulturellen Kompetenz müssen überzeugen	5
Schulungsangebote des IQ Netzwerks Berlin: Für Beschäftigte in den Eingangszonen, den Leistungsabteilungen, der Arbeitsvermittlung und für Führungskräfte	6
Interkulturelle Schulungen – die Ergebnisse können sich sehen lassen	6
Basis- /Vertiefungstrainings und individuelle Angebote: Normalität Vielfalt - Handlungsstrategien stärken	7
Fallbeispiele: Mitten aus dem Leben	8
Feedback: Aus Teilnehmendenperspektive betrachtet	8
Schlussfolgerungen: Zu guter Letzt	9
Interview: „Wenn dieser angestoßene Prozess verstetigt werden kann, sind wir auf einem guten Weg.“	9
Schulungen zu „Interkulturalität und Gender“: Die eigene Wahrnehmung schärfen	10
Fallbeispiele: Mitten aus dem Leben	10
Konzept und Methoden: Fürs Lebenlernen	11
Schlussfolgerungen: Zu guter Letzt	11
Schulungen zu Antidiskriminierung: Professionelles Handeln im Fokus des AGG	12
Konzept und Methoden: Eine gute Absicht reicht nicht	12
Schlussfolgerungen: Zu guter Letzt	13
Interview: „Wir können nur am eigenen Handeln ansetzen, andere können wir nicht ändern“	13
Resümee und Ausblick: Zwischen Erfolgserlebnissen und Optimierungsmöglichkeiten	14
Der zweite Expertenworkshop: Gelungenes und Verbesserungswürdiges	14
Zukünftige Schulungen: Es darf ein bisschen mehr sein	15
Statement: Gemeinsam wurden gute Schulungsergebnisse erzielt	16
Statement: Die Tradition guter Zusammenarbeit fortsetzen	16