



**Robert Bosch
Stiftung**

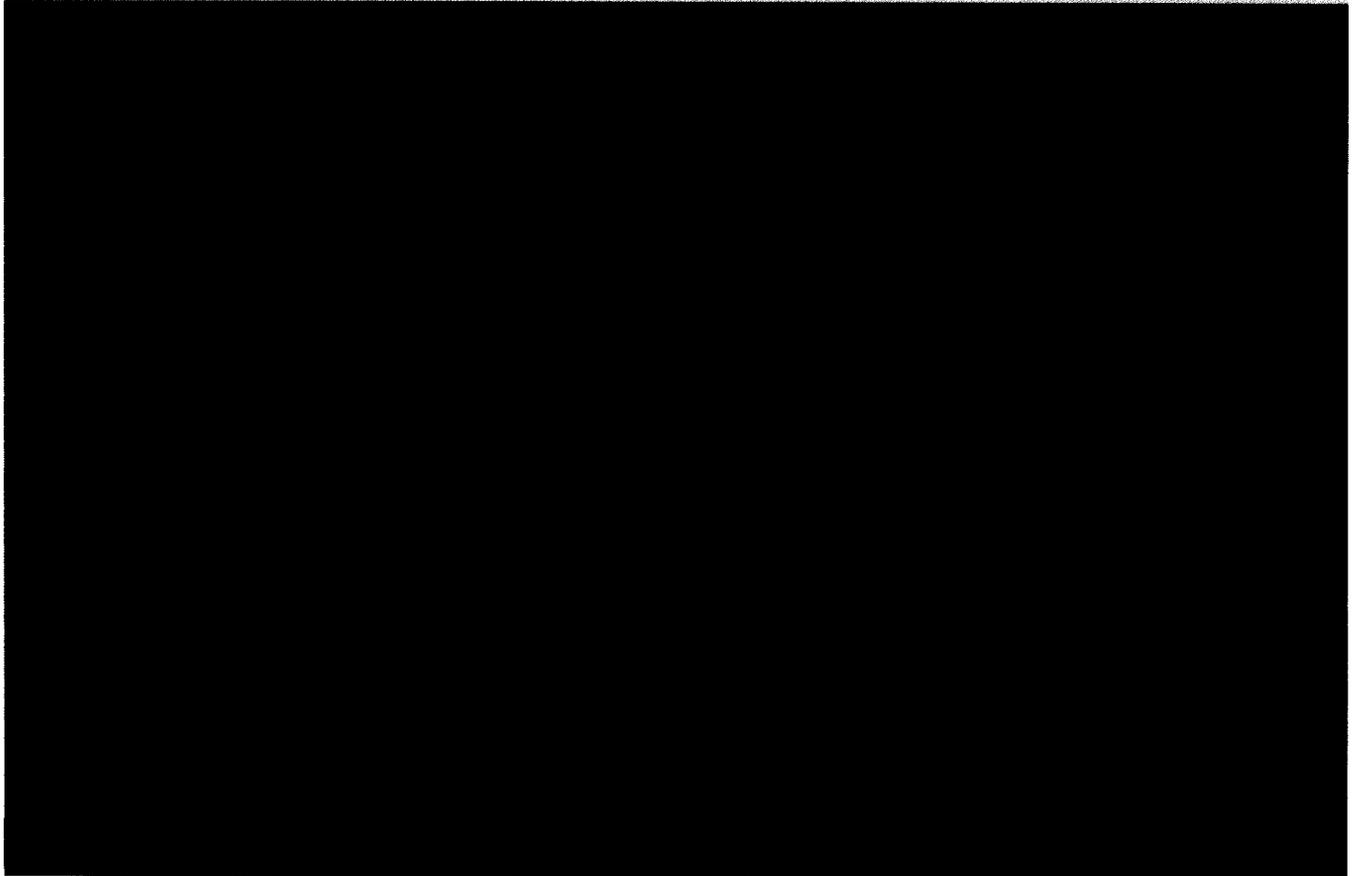
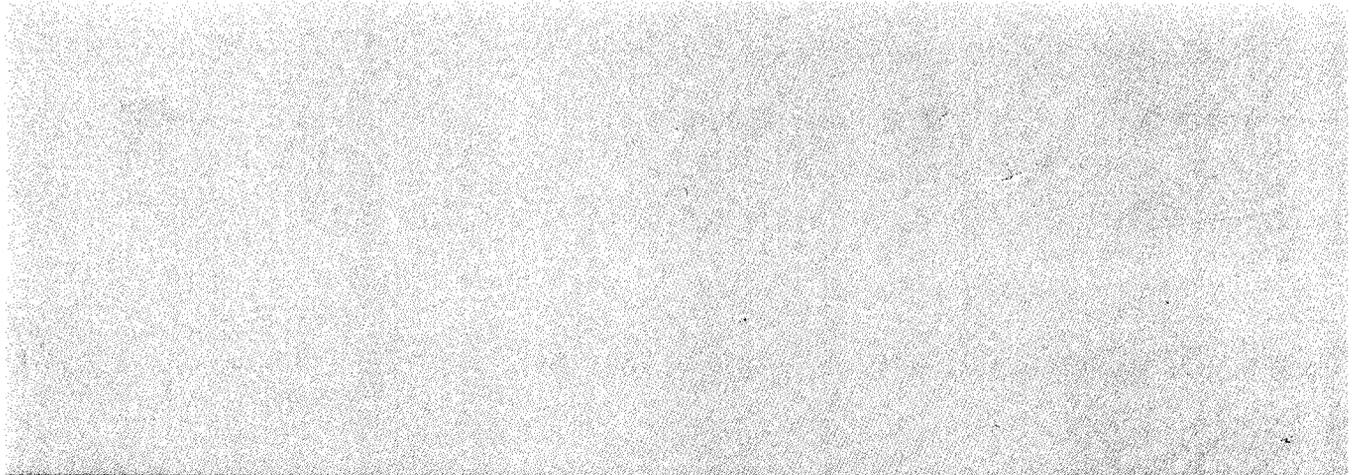
Sachverständigenrat deutscher Stiftungen
für Integration und Migration

FORSCHUNGSBEREICH



Viele Fragen, *zu* viele Antworten?

Die Transparenz des Asyl- und Aufnahmesystems
für Flüchtlinge



Policy Brief des SVR-Forschungsbereichs 2018-3

Policy Brief des Forschungsbereichs beim Sachverständigenrat deutscher
Stiftungen für Integration und Migration (SVR) und der Robert Bosch Stiftung

**Kws
29
170**

Sachverständigenrat ist eine Initiative von:

Mercator, VolkswagenStiftung, Bertelsmann Stiftung, Freudenberg Stiftung, Robert Bosch Stiftung, Stifterverband
für die Stiftung Deutschland



Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	4
1 Wissen macht handlungsfähig: die Bedeutung von Systemkenntnis für Flüchtlinge	6
2 Wie gut kennen sich Flüchtlinge mit dem Asyl- und Aufnahmesystem aus?	8
2.1 Regelungen, Rechtsgrundlagen und Kriterien	8
2.2 Abläufe und Zeithorizonte	12
2.3 Zuständigkeiten und Ansprechpersonen	13
3 Das Asyl- und Aufnahmesystem: ein Buch mit sieben Siegeln?	14
3.1 Komplexe Regeln und Strukturen: schwierig, den Überblick zu behalten	15
3.2 Schreiben ist Silber, Reden ist Gold: schriftliche und mündliche Informationsvermittlung	20
4 Wie kann das Asyl- und Aufnahmesystem für Flüchtlinge transparenter gemacht werden?	25
5 Ausblick	28
Literatur	29