

Handbuch Digitale Verwaltung

von

Henning Lühr

Staatsrat, Senatorin für Finanzen,
Freie Hansestadt Bremen

Roland Jabkowski

Bevollmächtigter für E-Government und Informationstechnologie
in der Landesverwaltung, Hessisches Ministerium der Finanzen,
Wiesbaden

Sabine Smentek

Staatssekretärin, Senatsverwaltung für Inneres und Sport,
Berlin



Kommunal- und Schul-Verlag · Wiesbaden

Inhaltsübersicht

Autorenvita	9
Abkürzungsverzeichnis	15
Vorwort	19
1. „Digitale Souveränität“ – wer steuert, organisiert und kontrolliert die digitale Verwaltung?	
<i>Johann Bizer</i>	23
2. Wie kommt der Amtsschimmel auf die Datenautobahn? – Der lange Weg von Verwaltung 1.0 bis zur Digitalisierung	
<i>Martin Hagen/Henning Lühr</i>	37
3. Die Neuaufstellung der „Vertriebswege der öffentlichen Verwaltung“	
<i>Thorsten Schmidt/Christine Schröder/Niels Winkler</i>	49
4. Die Entwicklungsdynamik und die Chancen durch Digitalisierung: Blockchain und was sonst noch kommt! – Ein Ausblick auf die neuesten Entwicklungen –	
<i>Roland Jabkowski/Harms Becker</i>	75
5. Ein Blick zu den europäischen Nachbarn – Österreich und Dänemark als Vorbilder	
<i>Gerhard Popp/Insa Sommer/Lone Skak-Nørskov</i>	93
5.1 Entwicklung in Österreich	
<i>Dr. Gerhard Popp</i>	94
5.2 Was können wir von Dänemark lernen? Eine Reise zum Europa- und Weltmeister	
<i>Insa Sommer/Lone Skak-Nørskov</i>	102
6. Aufgabenverteilung und Organisation der Digitalisierung in Deutschland	
<i>Henning Lühr/Mark Groß/Ralf Resch/Marianne Wulff/Johann Bizer/ Renate Mitterhuber/Annete Schmidt/Anna Dopatka</i>	111
6.1 Die Aufgabenverteilung in Deutschland	
6.1.1 IT-Zuständigkeiten beim Bund	
<i>Henning Lühr</i>	112

6.1.2	IT-Zuständigkeiten bei den Ländern <i>Henning Lühr</i>	116
6.1.3	Kommunen, Kommunale Spitzenverbände und die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungs- management (KGSt) <i>Marc Groß/Anika Krellmann</i>	120
6.1.4	Kommunale Dienstleister und Rechenzentren Kommunen als Vorreiter der Digitalisierung <i>Ralf Resch</i>	124
6.1.5	Landesdienstleister und der länderübergreifende Dienstleister Dataport <i>Marianne Wulff</i>	130
6.1.6	Länderübergreifende Dienstleister: Dataport <i>Johann Bizer</i>	136
6.2	Kooperation Bund, Länder und Kommunen <i>Renate Mitterhuber</i>	145
6.3	Föderale IT-Kooperation „FITKO“ <i>Annette Schmidt</i>	149
6.4	Weitere Länderübergreifende Einrichtungen: KoSIT – Darstellung der Funktion, Aufgaben und Tätigkeiten <i>Anna Dopatka/Frank Steimke</i>	154
7.	Rechtlicher Rahmen der Digitalisierung und der Online-Dienste <i>Sönke E. Schulz</i>	159
8.	Barrierefreiheit der digitalen Verwaltung <i>Andreas Carstens</i>	185
9.	Informationssicherheit <i>Stephan Klein/Christian Drews</i>	213
10.	Datenschutz <i>Dirk Caliebe/Imke Sommer</i>	225
10.1	Allgemeines <i>Dirk Caliebe</i>	226
10.2	Betroffenenrechte: Transparenz als Werkzeug und Voraussetzung der informationellen Selbstbestimmung <i>Imke Sommer</i>	233
11.	Wie kommen wir in Verbindung? <i>Jörn Riedel</i>	243

12. Digitale Verwaltung – Anwendungsbereiche der Digitalisierung	
<i>Marc Groß/Anika Krellmann/Martin Hagen/Holger Duveneck/ Arne Schneider/Ute Bendhaack/Jan C. Thiele/Rainer Heldt/ Stefanie Schmidt/Andreas Breiter/Herbert Kubicek</i>	253
12.1 Entwicklungsfelder für das kommunale Management in der Digitalen Verwaltung <i>Marc Groß/Anika Krellmann</i>	254
12.2 Kundenorientierter Zugang zur Verwaltung durch eServices <i>Martin Hagen.....</i>	275
12.3 Politisch-administrative Steuerung der Verwaltung <i>Holger Duveneck/Arne Schneider.....</i>	287
12.4 Interne Prozesse in der Verwaltung – eAkte etc. (Hamburgs Weg zum papierlosen Büro) <i>Ute Bendhaack.....</i>	296
12.5 Rechnungsstellung durch elektronische Rechnung – Rahmenbedingungen und Lösungen <i>Jan C. Thiele/Rainer Heldt</i>	303
12.6 115-Bürgerservice im Multikanalansatz <i>Stefanie Schmidt.....</i>	320
12.7 Die digitale Schule und Schulverwaltung <i>Andreas Breiter/Angelina Lange</i>	330
12.8 Digitale Partizipation <i>Herbert Kubicek</i>	343
13. Users First – Nutzerzentrierung in der digitalen Verwaltung	
<i>Herbert Kubicek/Ulrike Gerhard/Juliane Jarke.....</i>	359
14. Zugang zu amtlichen Informationen und Open Data	
<i>Herbert Kubicek</i>	389
15. Digitalisierung und demografischer Wandel	
<i>Herbert Kubicek</i>	413
16. Der Prozess der Gestaltung der Digitalisierung, „Change Management“, Beschäftigtenbeteiligung und Mitbestimmung	
<i>Karsten Schneider</i>	431
17. Arbeit 4.0	
<i>Henning Lühr/Anke Saebetzki/Judith Beile/Karsten Schneider/ Patricia Grashoff/ Holger-Andreas Wendel.....</i>	451
17.1 Arbeit 4.0 – mehr als nur eine neue Version des Betriebssystems der öffentlichen Verwaltung! <i>Henning Lühr.....</i>	452

17.2 Digitalisierung und Führung in der öffentlichen Verwaltung <i>Anke Saebetzki/Judith Beile</i>	458
17.3 Arbeitszeit als Gestaltungsfeld <i>Karsten Schneider</i>	474
17.4 „Ausbildung 4.0“ – Digitalisierung und Qualifizierung <i>Holger-Andreas Wendel/Patricia Grashoff</i>	477

Anhang

Informationen / Übersichten / Links

1. Die Digitalisierungsstrategien der Länder	
Links zu den Programmen, Road-Maps, Masterplänen der Länder und des Bundes.....	499
2. eGovernment / Digitalisierung öffentlicher Dienste von A bis Z – die wichtigsten Begriffe	505