

#engagiert

Was zivilgesellschaftliches Engagement im Netz

für die Demokratie bewirkt

Inhalt

0 Management Summary	9
1 Einleitung	11
2 Definitionen	12
3 Methodisches Vorgehen	15
3.1 Datenbasis	16
3.2 Bezugsrahmen der Untersuchung	17
3.3 Erläuterung der Untersuchungsschritte	18
4 Mapping der Projekte und Initiativen in Deutschland ...	19
4.1 Alter und Geschlecht	19
4.2 Geographische Auswertung der Smart Hero Award Beiträge (2014–2017)	20
4.3 Themen des Engagements	22
4.4 Empfänger- und Engagierten-Zielgruppen.....	23
5 Output-Outcome-Impact-Analyse auf Basis der Bestandsdaten	30
5.1 Aufmerksamkeit.....	32
5.1.1 Persönlich gestalten/Ein Gesicht geben.....	33
5.1.2 Kreative Nutzung von Social Media.....	36
5.1.3 Expertenstatus darstellen	37
5.1.4 Berichte von (vergangenen) Aktionen	40
5.1.5 Hashtag-Kampagnen.....	41
5.2 Dialogformate	42
5.2.1 Im Chat für private Dialoge erreichbar sein	43
5.2.2 Nicht-öffentlicher Dialog in Gruppen.....	44
5.2.3 Öffentlicher Dialog durch Austausch unter Posts und Besucherbeiträgen	45
5.2.4 Dialoge per Video anstoßen und moderieren.....	46
5.3 Mobilisierung.....	47
5.3.1 Übergreifende Mobilisierungsstrategien.....	48

5.3.2 Strategien für kurzfristige Mobilisierung	50
5.3.3 Strategien für nachhaltige Einbindung.....	52
5.4 Demokratieförderung.....	56
5.4.1 Unterscheidung von explizit und implizit Demokratie fördernden Projekten.....	57
5.4.2 Einfluss verschiedener Elemente von Social-Media- Strategien auf Demokratie	59
6 Nacherhebung ausgewählter Fallbeispiele	70
6.1 Balkan Route Stuttgart.....	70
6.2 Datteltäter.....	76
6.3 Hanseatic Help.....	80
6.4 One Warm Winter	85
6.5 Wer braucht Feminismus?	88
6.6 Hamburg räumt auf.....	91
7 Wirkungseinschätzung im Hinblick auf Demokratieförderung.....	93
8 Schlussfolgerungen	97
9 Handlungsempfehlungen	100
10 Bibliographie.....	107
10.1 Sekundärliteratur	107
10.2 Internetquellen	115
11 Projektbeschreibungen	120
Bahnhofshelfer Mannheim.....	120
Balkan Route Stuttgart.....	120
Datteltäter.....	121
Dresden Nazifrei	121
Essen packt an!	122
EXIT-Deutschland	122
Flüchtlinge Willkommen.....	123
foodsharing	123
Give Something Back to Berlin	124

Hamburg räumt auf.....	124
Hanseatic Help.....	125
Inklusion Muss Laut Sein.....	125
Jugend Rettet e. V.....	126
KulturistenHoch2	126
Netzwerk „Willkommen in Neu Wulmstorf“	126
One Warm Winter	127
Politik zum Anfassen e. V.....	127
poliWHAT?!.....	128
queerblick	128
Querstadtein.....	128
Schülerpaten Berlin.....	129
Stinknormale Superhelden	129
Tausche Bildung für Wohnen e. V.....	130
Über den Tellerrand kochen.....	130
Wer braucht Feminismus?	131
WOHN:SINN.....	131
Abbildungsverzeichnis	132