



Gute Arbeit in Berlin

Ergebnisse einer Beschäftigtenbefragung
im Rahmen des ‚DGB-Index Gute Arbeit‘ 2020

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	5
Zusammenfassung.....	7
1 Einleitung.....	12
2 Der DGB-Index Gute Arbeit	13
2.1 Messung der Qualität der Arbeit mit dem DGB-Index „Gute Arbeit“	13
2.2 Erhebung zum DGB-Index „Gute Arbeit“ und Aufstockungsstichprobe Berlin 2020.....	14
2.3 Stichprobenzusammensetzung in Berlin und im Bundesgebiet.....	15
3 Arbeitsbedingungen und Arbeitsqualität in Berlin	17
3.1 Belastungen (DGB-Index)	17
3.1.1 Körperliche Anforderungen	17
3.1.2 Soziale und emotionale Belastungen.....	19
3.1.3 Arbeitszeitlage	22
3.1.4 Arbeitsintensität und widersprüchliche Anforderungen.....	28
3.1.5 Zwischenfazit: Teilbereich Belastungen	33
3.2 Ressourcen (DGB-Index).....	37
3.2.1 Einfluss- und Gestaltungsmöglichkeiten	37
3.2.2 Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten	39
3.2.3 Führungsqualität und Betriebskultur.....	41
3.2.4 Sinn der Arbeit	44
3.2.5 Zwischenfazit: Teilbereich Ressourcen	46
3.3 Einkommen und Sicherheit (DGB-Index).....	49
3.3.1 Einkommen und Rente.....	49
3.3.2 Betriebliche Sozialleistungen	52
3.3.3 Berufliche Zukunftssicherheit.....	53
3.3.4 Zwischenfazit: Teilbereich Einkommen und Sicherheit	56
4 DGB-Index „Gute Arbeit“ in Berlin	59
4.1 DGB-Index in Berlin und Deutschland.....	59
4.2 Index für verschiedene Beschäftigtengruppen	61
4.2.1 DGB-Index nach Geschlecht.....	61
4.2.2 DGB-Index nach beruflichen Merkmalen	63
4.2.3 DGB-Index nach betrieblichen Merkmalen	66
4.3 Auswirkungen der Arbeitsbedingungen	67
4.3.1 Wunsch nach Arbeitgeberwechsel	68
4.3.2 Gesund bis zur Rente?.....	69
5 Betriebliche Weiterbildung	72

6	Mobile Arbeit und Homeoffice	75
6.1	Mobile Arbeit	75
6.2	Homeoffice.....	78
6.2.1	Nutzung des Homeoffice	78
6.2.2	Gründe für die Nutzung des Homeoffice	80
6.2.3	Regelungen zur Arbeit im Homeoffice	80
6.2.4	Beschäftigte ohne Homeoffice-Nutzung	81
6.2.5	Arbeitsbedingungen im Homeoffice.....	82
7	Fazit.....	85
	Literaturverzeichnis	87
	Tabellen- und Abbildungsverzeichnis	89